



SLC-CSF  
(Avril 2010)

# Syndicat du Logement et de la Consommation

*Confédération Syndicale des Familles*

4, place de la Porte de Bagnolet - 75020 Paris

## **Téléalarmes ascenseurs à la RIVP Une situation alarmante ...**

Depuis des mois  
sur bon nombre de groupes RIVP,  
**les pannes d'ascenseurs se multiplient**  
et avec elles,  
**le nombre de locataires bloqués en cabine.**

Or, lors de ces incidents,  
plusieurs locataires bloqués ont découvert avec stupeur que,  
soit

**le bouton d'alarme  
n'était pas connecté au central de dépannage,**

soit

**la cabine n'était pas enregistrée  
pour une intervention de désincarcération,**

et que

**le n° d'appel de l'ascensoriste  
n'était pas affiché dans la cabine.**

Dans ces différents cas,  
**ce n'est que grâce à l'intervention des voisins  
que ces personnes ont pu être secourues**  
après des délais d'attente pouvant atteindre 1h30 !!

**Ces situations inquiétantes**  
conduisent sur certains immeubles  
**des locataires à ne plus oser prendre leur ascenseur**  
de peur de se voir bloqués en cabine,  
**faute de garantie d'une téléalarme opérationnelle.**

**Une telle insécurité est inacceptable !**



**Ces manquements graves**  
mettent en cause la responsabilité de la RIVP.

Aussi,  
**le SLC-CSF a saisi la Direction Générale de la RIVP,**  
pour lui demander de faire procéder immédiatement  
**au contrôle des connexions des téléalarmes**  
de chacune des cabines d'ascenseurs  
et  
**d'informer rapidement**  
les locataires des résultats obtenus.

**Car enfin,**  
en prenant leur ascenseur,  
**les locataires doivent avoir la certitude**  
que le système de téléalarme et de dépannage est opérationnel.

**Il s'agit d'une obligation légale**  
que la RIVP, bailleur de la Ville de Paris,  
**se doit de respecter.**

C'est pourquoi, le SLC-CSF  
**a saisi le Maire de Paris, Monsieur Bertrand Delanoë,**  
pour l'alerter de la situation  
**et lui demander d'intervenir**  
pour que les conditions élémentaires de sécurité soient assurées  
**dans chacun des ascenseurs de la RIVP.**

**Avec ses Associations de locataires,**  
**le SLC-CSF**  
**défend les droits et intérêts des locataires.**

