



SLC-CSF  
(octobre 2010)

# Syndicat du Logement et de la Consommation

*Confédération Syndicale des Familles*

4, place de la Porte de Bagnolet - 75020 Paris

## **ASCENSEURS EN PANNE A LA RIVP DES PROBLEMES SANS FIN !**

**Le SLC-CSF n'a cessé de dénoncer  
le scandale des pannes et arrêts d'ascenseurs à répétition,  
qui faute d'être gérés correctement  
pénalisent lourdement les locataires au quotidien.**

**Le SLC-CSF est intervenu**  
pour que durant les périodes d'immobilisations prolongées des appareils,  
la RIVP ne continue pas  
**à faire payer aux locataires l'entretien des ascenseurs.**

**La RIVP s'est engagée**  
**à déduire des charges locatives**  
**le coût d'entretien des ascenseurs correspondant à ces périodes.**

Par ailleurs,  
**le Fonds d'Accompagnement des Locataires**  
créé par les bailleurs sociaux de la Ville de Paris  
**est destiné à aider les locataires à porter leurs courses**  
(avec possibilité d'une assistance aux personnes à mobilité réduite)  
en cas d'arrêts prolongés des ascenseurs.

**Ce service d'assistance,**  
financé notamment par les pénalités appliquées aux ascensoristes défailants  
en cas de mauvais entretien des ascenseurs,  
**ne saurait être une réponse suffisante**  
**aux préjudices subis par les locataires**  
suite aux pannes à répétition.

**Le SLC-CSF demande à la RIVP**  
**d'assurer aux locataires**  
**un service normal et sécurisé des ascenseurs**  
et que  
**les pénalités dues par les ascensoristes**  
**soient reversées aux locataires**  
premières victimes des nombreux dysfonctionnements des ascenseurs.



**LES GROS TRAVAUX D'ENTRETIEN  
CE N'EST PAS POUR DEMAIN ....**

**LOCATAIRES,**  
comme vous l'avez sûrement constaté,  
**il y a de moins en moins de gros travaux sur vos groupes.**

Or  
ces travaux notamment financés par les loyers,  
sont destinés  
à maintenir en bon état le patrimoine de la RIVP  
et à préserver le cadre de vie des locataires.

En supprimant bon nombre de gros travaux d'entretien  
pourtant indispensables,  
nos immeubles et nos logements risquent  
de se dégrader de plus en plus.

**Nos représentants SLC-CSF des locataires**  
au sein des différents Conseils de la RIVP  
**dénoncent vivement cette situation.**

Le SLC-CSF estime que la RIVP,  
plutôt que de financer des opérations de communication  
avec des enquêtes de satisfaction à répétition,  
ferait mieux d'honorer ses engagements  
concernant des travaux d'entretien promis de longue date aux locataires  
et abandonnés.  
(ravalements, changements de fenêtres et huisseries ...)

Comme pour tous les problèmes de  
loyers, ascenseurs, charges abusives, chauffage ...

**le SLC-CSF continue à défendre  
avec détermination  
les droits et intérêts des locataires.**

**Chauffage Urbain - CPCU  
Prime fixe toujours récupérée abusivement sur les locataires  
par la RIVP.**

Sur ce dossier qui représente plusieurs millions d'euros,  
**le SLC-CSF a décidé d'agir en justice.**